

Гарантийный срок

Гарантийный срок материнских плат и видеоадаптеров составляет 36 месяцев с даты покупки (кроме моделей серии TUF, на них устанавливается гарантийный срок 60 месяцев и моделей серии MINING, на них устанавливается гарантийный срок 3 месяца).

Гарантийный срок материнских плат и видеоадаптеров моделей серии TUF GAMING составляет 36 месяцев с даты покупки. Гарантийный срок материнских плат и видеоадаптеров, в любом случае, не может превышать: для моделей со сроком гарантии 36 месяцев - 38 месяцев с даты производства; для моделей со сроком гарантии 60 месяцев - 62 месяца с даты производства. Гарантийный срок беспроводного оборудования, которое может идти в комплекте с материнской платой (материнские платы специальной комплектации Wireless Edition) составляет 24 месяца с даты покупки, но, в любом случае, не может превышать 26 месяцев с даты производства.

Срок службы материнских плат и видеоадаптеров составляет 4 года с даты производства (кроме моделей серии TUF, на них устанавливается срок службы 6 лет с даты производства и кроме моделей серии MINING, на них устанавливается срок службы 6 месяцев). Срок службы материнских плат и видеоадаптеров моделей серии TUF GAMING составляет 4 года с даты производства. Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUS, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

Гарантия на видеокарту серии MINING составляет 3 месяца ("Гарантийный срок") с даты приобретения продукта клиентом («Дата покупки»). Гарантийный срок на видеокарту в любом случае не может превышать 6 месяцев с даты производства. Срок службы видеокарты составляет 6 месяцев с даты производства.

Важно! Дата производства продукта определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (1-9=2001-2009г., A=2010г., B=2011г., C=2012г., D=2013г., E=2014г., F=2015г., G=2016г., H=2017г., J=2018г., K=2019г., L=2020г.), второй символ – номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь).

Без предоставления доказательства покупки датой покупки будет считаться дата изготовления продукта.

Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме. Данные условия гарантии применяются только к материнским платам и

видеокартам персональных настольных (стационарных) компьютеров, реализуемым как отдельный продукт. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться продавцом

1. Общие положения

ASUSTeK Computer Inc гарантирует, что настоящее оборудование не имеет дефектов, связанных с его производством в течение гарантийного периода. Гарантия не распространяется на аксессуары, поставляемые вместе с продуктом, например: кабели, переходники, игры и т.д. Если во время гарантийного периода продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит продукт. Данная гарантия распространяется только на новые продукты, приобретенные у официального дилера ASUS. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительную информацию смотрите в разделе 5.

2. Программная поддержка

Любое программное обеспечение, поставляемое вместе с продуктом предоставляется по принципу "как есть". ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, поставляемого с продуктом. Данная гарантия распространяется на весь продукт. ASUS будет оказывать техническую поддержку для предварительно установленного программного обеспечения только в случае надлежащего функционирования аппаратных частей продукта. В случае возникновения проблем с программным обеспечением, мы советуем ознакомиться с информацией в руководстве пользователя или на сайте поддержки ASUS. На дополнительное программное обеспечение, которое может поставляться с данным продуктом, настоящая гарантия не распространяется. Стороннее программное обеспечение может потребовать поддержки со стороны соответствующих производителей.

3. Ответственность клиента при использовании продукта:

Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте продукт только в соответствии с руководством пользователя.

Не снимайте систему охлаждения чипсетов и защитные кожухи на материнской плате и видеокарте, поскольку это может привести к повреждению компонентов.

Пожалуйста, перед обращением за обслуживанием данного продукта попытайтесь найти решение в руководстве пользователя или на сайте поддержки ASUS.

Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <https://www.asus.com/ru/support/>

4. Гарантия

Гарантия обеспечивается через продавца.

5. Исключения из гарантийного обслуживания

ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы этого продукта. Гарантия распространяется только на отказы или сбои произошедшие в течение гарантийного периода в нормальных условиях. Гарантия не распространяется на стороннее программное обеспечение или повреждения, вызванные клиентом, например следующие:

(a) изделие подвергалось ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных компанией ASUS;

(b) серийный номер изделия, компонентов или аксессуаров удален, исправлен, испорчен или поврежден;

(c) наклейка с серийным номером исправлена или повреждена;

(d) естественный износ;

(e) повреждение (случайное или иное) продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияет на эксплуатацию и функционирование продукта, например коррозия, изменение цвета, текстуры и отделки, износ;

(f) повреждение устройства, вызванное форс-мажорными обстоятельствами (война, акт терроризма, пожар, авария, стихийное бедствие), умышленным или случайным неправильным использованием, небрежным обращением, неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях;

(g) повреждение продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением периферийных устройств, например принтера, оптического привода, сетевой карты, USB-устройства и т. д.;

(h) повреждение продукта вызвано намеренным или случайным сбоем в электропитании или механическим воздействием;

(i) повреждение продукта вызвано использованием или хранением в экстремальных условиях (допустимые условия эксплуатации указаны в руководстве пользователя);

(j) повреждение продукта вызвано сторонним программным обеспечением или вирусом;

(k) пароль, если таковой был установлен на программное обеспечение продукта, был утерян или забыт;

(l) повреждение продукта вызвано попаданием жидкости, загрязнением опасными веществами, вредителями или радиацией;

(m) повреждение продукта вызвано превышением допустимых параметров работы продукта и (или) связанных с продуктом компонентов стационарного компьютера и (или) подключенных к стационарному компьютеру периферийных устройств (частоты графического процессора и видеопамяти, скорости вращения элементов системы охлаждения, частоты и иных параметров процессора, ОЗУ и иных компонентов или периферийных устройств), изменением настроек, декомпилированием, декодированием, изменением исходного кода, удалением или иной модификацией программного обеспечения продукта, установленного производителем;

(n) повреждение продукта вызвано добычей криптовалюты или связанных с ней действий, если модель не предназначена для этого;

(o) иные умышленные или неосторожные действия пользователя, которые привели к возникновению неисправности в продукте.

6. Ограничение ответственности

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потеря использованных денег, потеря ожидаемой экономии, потеря бизнеса, потеря возможности; потеря репутации, потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных, хранящихся на продукте. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

7. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях Ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. Однако ASUS будет использовать и защищать ваши данные в любое время и в любой стране. Ознакомиться с политикой конфиденциальности ASUS можно на (https://www.asus.com/ru/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

8. Не гарантийные случаи

Возврат продукта продавцу в течение гарантийного периода не означает, что продукт будет обязательно отремонтирован бесплатно. При получении продукта представители Продавца имеют право проверить действительность Вашей гарантии и обоснованность Вашей заявки на гарантийные услуги. Если гарантийный период истек или случай соответствует какому-либо из исключений в пункте 5, Ваш запрос будет считаться не гарантийным случаем ("OOW").

9. Оставленное имущество

После ремонта Вашего продукта или в случае если Вы не согласны с предложением ремонта, ASUS вернет продукт через Продавца. Если Вы не забрали продукт, ASUS будет хранить продукт в течение 60 дней. Если Вы по-прежнему не забрали продукт, ASUS оставляет за собой право требовать возмещения убытков, включая расходы на хранение и распорядится продуктом в соответствии с применяемыми законами и правилами, а также законное право залога за неоплаченные расходы.

10. Сервис и поддержка

Данная гарантия распространяется только на страну покупки.

Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны.

Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны.

Некоторые страны могут собирать сборы или ограничивать соответствующие услуги, подробную информацию посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>.

Некоторые страны могут потребовать дополнительные документы, например, доказательства покупки или доказательство надлежащего ввоза. Подробную информацию посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>.

ASUS оставляет за собой право на интерпретирование гарантийной информации. Информация в данном гарантийном талоне может быть изменена без предварительного уведомления. Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>.

Контактные данные ASUS

Эта гарантия предоставлена: ASUSTeK Computer Inc. Нет. 15, Li-Te Road, Peitou Taipei 112, Taiwan Телефон: +886-2-2894-3447